



Tagasiside 2022

Anneli Vaalma
Kvaliteedispetzialist

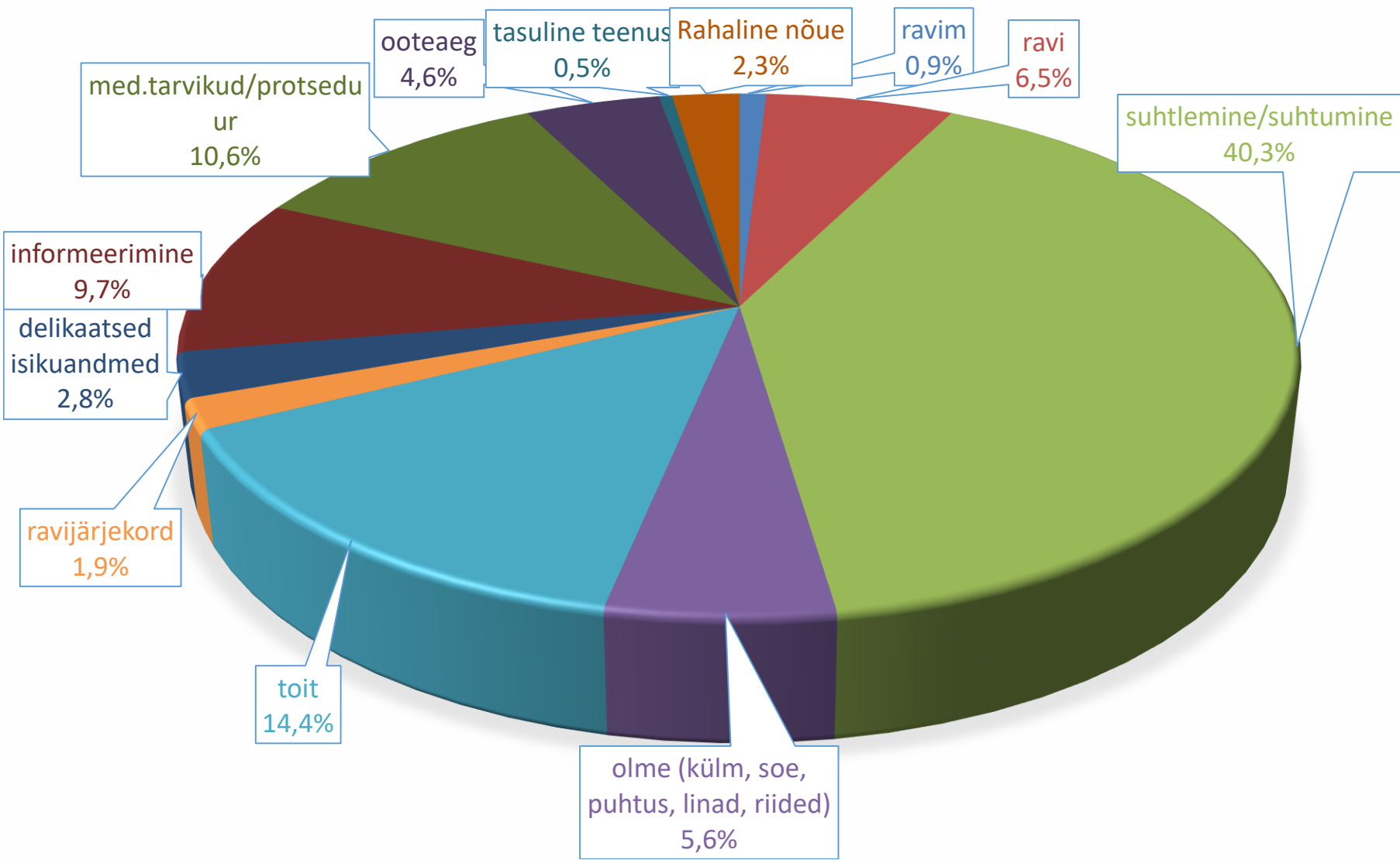
Patsientide tagasiside:

174 kaebust, neist 12 hõlmas mitut üksust ja esitati 4 ettepanekut (2021-181; 2020-188; 2019-185;2018-217;2017-146)

Naistekliinik	32
Toitlustusteenistus	29
Sisekliinik	24
Anestesioloogia- ja intensiivravikliinik	17
Diagnostikakliinik	17
Kirurgiakliinik	15
Klienditeenindus	13
Nakkuskliinik	9
Taastusravikeskus	6
Närvihaiguste ja psühhiaatria kliinik	4
Õendusabikliinik	4
Haiglale üldiselt	3
Halduskeskus	2
Puhastusteenistus	2
Ambulatoorne õendusosakond	1
Hambaravikliinik	1
Tehnikaosakond	1
Transpordi-ja heakorra osakond	1



Kaebused teemade lõikes:



Lisaks laekus:

- 13 TKE komisjoni päringut
(2021-9; 2020-15; 2019-18; 2018-17; 2017-17)
- 71 pretensiooni perearstidelt, mis jagunesid järgmiselt:
 - 58 - e-konsultatsiooni vastus saatmata
 - 13 - muu probleem e-konsultatsiooniga (kollektiivpuhkused)
 - 2 - saatekiri või tagasikutse saatekiri väljastamata
 - 8 - epikriis/uuringuvastus TIS-i saatmata
 - 3 - muu kommunikatsiooni probleem
- 4 ettepanekut: mida muuta, kui liikuda majades kui patsient
(2021-2; 2020-1; 2019 – 8; 2018-14; 2017– 4)

Positiivne tagasiside

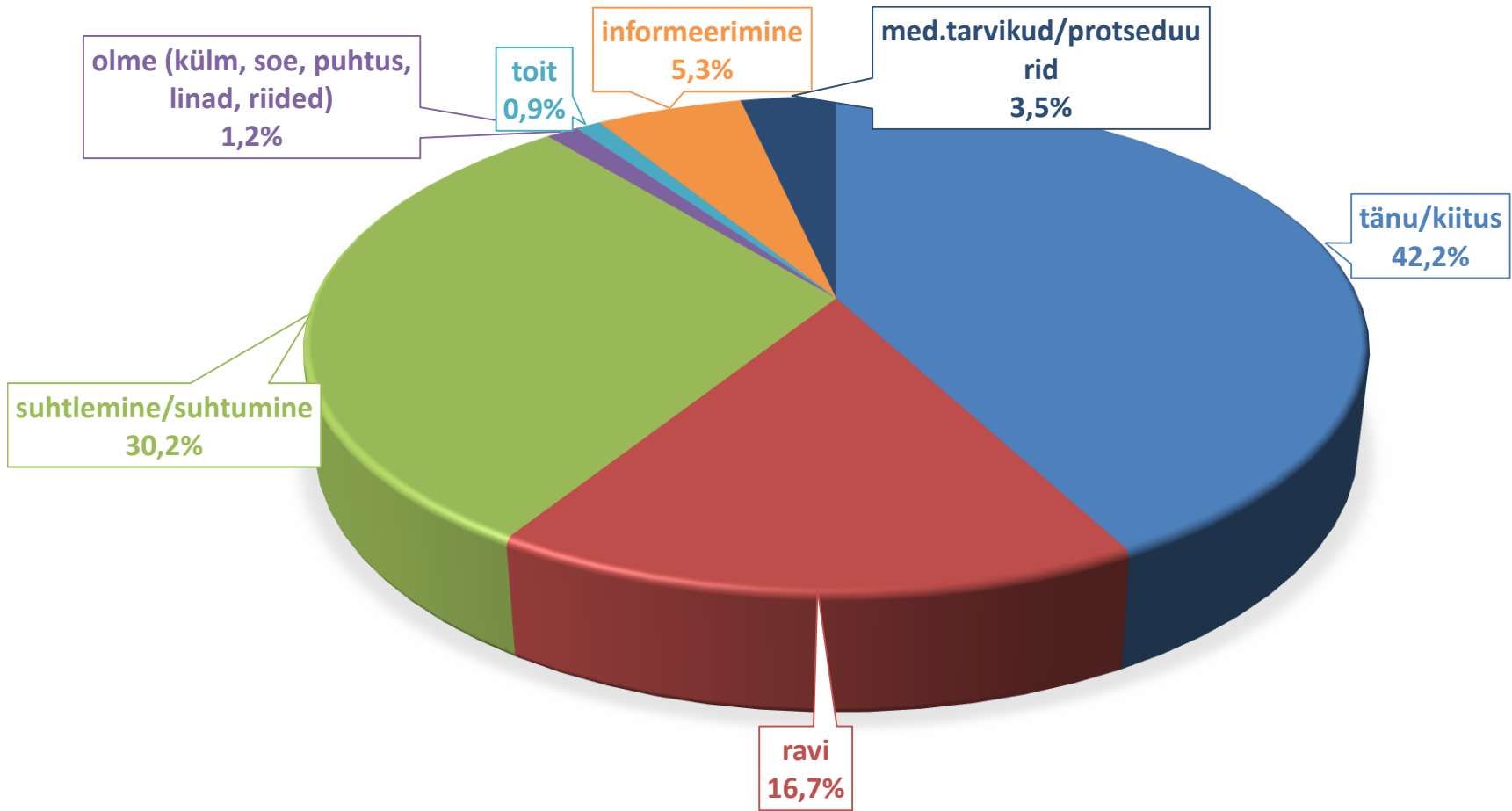
187 kiitust, neist 13 hõlmas mitut kliinikut

(2021-242; 2020-215; 2019-308; 2018-212; 2017-212)

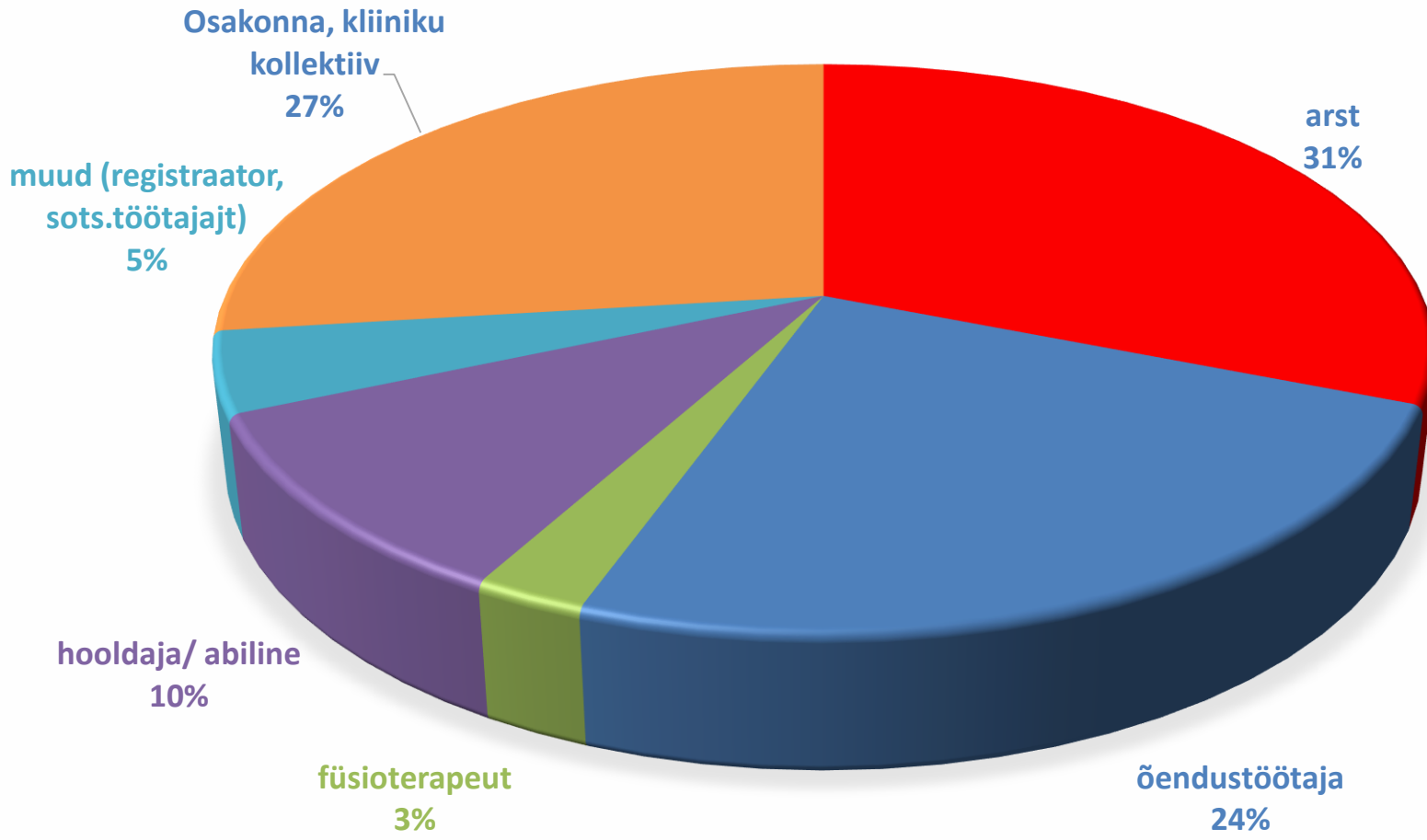


Naistekliinik	56
Kirurgiakliinik	39
Sisekliinik	25
Klienditeenindus	12
Õendusabikliinik	12
Anestesioloogia- ja intensiivravikliinik	11
Nakkuskliinik	11
Närvahaiguste ja psühhiaatria kliinik	11
Hambaravikliinik	5
Taastusravikeskus	4
Diagnostikakliinik	3
Ambulatoorne õendusosakond	1
Haigla üldiselt	1
Halduskeskus	1
IT-teenistus	1
Toitlustus	1

Kiitused teemade lõikes:



Keda kiideti 😊



Kõige enam on kiidetud:

Arstid:

Margus Kelk

Anastassia Parts

Kaur Liivak

Mihhail Zemtsovski

Varje-Riin Tuulik

Aleksandr Pirajev

Andres Kork

Evelin Seppet

Evo Kaha

Ilja Lapidus

Õendustöötajad:

Marina Lapusta

Anneli Vaher

Jane Vilosius

Kairi Ansper

Merja Niitav

Hooldustöötajad:

Eha Laanemets

Eliise Ahven

Irina Volkova

Jelena Dmitrijeva

Laine Pitk

Füsio- ja tegevusterapeutid ning liikumisravispetsialistid:

Ljudmila Zinajeva

Jelena Eklund

Kristin Tamberg

Mairin Hindoalla

Mark Vilenski

Klienditeenindus:

Anne Liivak

Herta Kurisoo

Irina Kopach

Kadri Toom

Karmen Rünk





Ühiselt abiks!