



Информационный листок клиники сестринской помощи

Самостоятельная стационарная сестринская помощь – это услуга для пациента, который находится в стабильном состоянии, но нуждается в выполнении сестринских процедур в большем объеме, чем позволяет сестринский уход на дому (патронаж). Показаниями для предоставления услуги являются потребности в сестринской помощи, сопряженные с различными состояниями здоровья: например, при обострении хронического заболевания, после перенесенной тяжелой формы болезни или травмы и т. п.

Услуга не подходит для пациентов, нуждающихся в постоянной врачебной помощи, для больных с обострением заболевания и без конкретного диагноза, а также для беспокойных, агрессивных и нуждающихся в психиатрическом лечении пациентов.

Услуга не предоставляется лицам без страховки, без направления или нуждающимся только лишь в уходе и надзоре.

На услуги сестринской помощи направляет семейный врач или врач-специалист своим направлением, в котором отражается важная информация о состоянии здоровья пациента, назначенное лечение и необходимость процедур сестринского ухода, а также их частота. Клиника не может выполнять специфические исследования, поэтому важно, чтобы необходимые исследования были выполнены заранее. Выполнение сестринских процедур и принятие решения о потребности в них входит в компетенцию главным образом медсестры, врач же посещает отделение как минимум один раз в неделю, а также дает консультации, по мере необходимости.

По прибытии в клинику с пациентом или его близкими заключается договор, первоначально – сроком на 21 день. Фактическая продолжительность нахождения на обслуживании может быть как продлена, так и сокращена – она зависит от потребности в сестринской помощи, вытекающей из состояния здоровья пациента, которое неоднократно оценивается. Об окончании обслуживания пациента и его близких предупреждают как минимум за семь дней.

Собственное финансовое участие пациента составляет 15% от цены койко-дня, установленной Больничной кассой Эстонии, с первого дня. День прибытия на обслуживание и день снятия с него считаются одним койко-днем. В клинике принимается оплата только банковской карточкой. Долю самофинансирования можно также оплатить при помощи банковского безналичного перевода или наличными, в регистратуре расположенного рядом Центра здоровья. Цену койко-дня можно найти на сайте www.keskhaigla.ee.

В клинике для пациентов созданы безопасные условия, а для их активизации имеются гериатрические и инвалидные кресла, фиксирующие ремни, ходунки и т.д. Для безопасного перемещения пациента имеется возможность использовать подъемник. При необходимости можно использовать специальные противопролежневые матрасы.

Предлагаемые услуги и виды терапии

Обратите внимание! Сестринская помощь не включает в себя реабилитационные услуги.

- Оценка и консультация эрготерапевта.
- Физиотерапия (при наличии показаний и при направлении врача клиники – до 5 часов).
- Массаж (назначается при наличии неврологических показаний и при направлении врача клиники – до 10 раз).
- Платная лечебная физкультура (30 минут). Цену услуги можно найти на сайте www.keskhaigla.ee. Предварительно необходимо проконсультироваться с врачом! Зарегистрироваться можно в регистратуре на втором этаже Центра здоровья Хааберсти или позвонив по телефону 626 1314.
- Социальный работник консультирует в отношении соответствующих систем социальной помощи.
- Услуга душепопечителя – о своем желании ею воспользоваться сообщите дежурной медсестре отделения.
- Регулярные посещения терапевтической собаки.
- У наших партнеров можно заказать платный аппаратный лечебный педикюр.

Правила внутреннего распорядка:

- В клинику сестринской помощи пациенты принимаются по рабочим дням с 10:00 до 14:00. Транспортировку пациента, отправленного из Ляэне-Таллиннской центральной больницы, организует больница. Транспортировку пациента, прибывающего из другого места, организует пациент или его близкие. Желательно, чтобы пациент прибыл в отделение вместе с сопровождающим.
- По прибытии в клинику пациенту выдается в пользование больничная одежда. Личную верхнюю одежду мы рекомендуем отвезти домой. В качестве обуви с нескользкой подошвой подходит обувь для помещений или носки с резиновой подошвой.
- Просим взять с собой ежедневно употребляемые лекарства в оригинальной упаковке, назначенные вспомогательные средства (например, слуховой аппарат, ортез, средства для ухода за стомированными больными и т. д.) и предметы личной гигиены: шампунь, расческу, средства гигиены полости рта и т. п.
- Деньги, документы, драгоценности и ценные личные вещи просим оставить дома. При необходимости их можно сдать на хранение в сейф отделения. Ответственность за вещи, не сданные на хранение, клиника не несет.
- Принося еду и напитки пациенту, просим обязательно предварительно проконсультироваться с медсестрой или врачом. Пища может храниться в холодильнике отделения с указанием на упаковке имени и фамилии пациента, а также номера палаты и даты открытия. Персонал имеет право уничтожать немаркированную пищу и пищу с просроченным сроком годности.
- Просим уважать конфиденциальность пациентов во время проведения процедур; присутствовать при этом разрешается только с согласия пациента. Если вы хотите принять участие в уходе за пациентом, пожалуйста, сообщите об этом желании медсестре отделения или работнику, осуществляющему уход за пациентом, которые вам помогут и проинструктируют.
- Мы просим вести себя в больнице таким образом, чтобы не подвергать риску безопасность пациентов, их достоинство и конфиденциальность. Также мы просим вас соблюдать тишину и покой.
- В больнице и на ее территории не разрешается курить и употреблять алкоголь, вследствие чего строго запрещается приносить пациентам табачные изделия и алкогольную продукцию.
- Оберегая ослабленное здоровье пациентов, мы просим вас посещать их только тогда, когда вы здоровы сами. Просим входить в палату без верхней одежды, при этом важно правильно соблюдать гигиену рук.
- Посещать пациентов можно в пн.–пт. в 15:00, в государственные праздники – с 10:00. Двери больницы закрываются в 18:30.

Контактные данные

Ул. Ыйсмяэ теэ, 179, Таллинн (для писем: Õendusabikliinik, Õismäe tee 179, 13517 Tallinn)

Электронная почта: oendusabi@keskhaigla.ee

Секретарь: 650 5226

Триажная медсестра: 650 5256 (информация об очереди и бронировании мест)

Социальный работник: 650 5258

Администратор: 650 5238 (пн.–вс. 10:00–18:30)

Общественный транспорт

- Остановка Karikakra – автобусы № 12, 16, 26, 26A, 42, 43, 46 и 47
- Остановка Sinilille – автобусы № 4, 21A, 22 и 28
- Остановка Päevalille – автобус № 37